

Приложение к приказу по школе
от 16.08.2019 № 348
«Об утверждении плана
мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг МКОУ
«СОШ с. Найфельд»,
осуществляющим
образовательную деятельность в
2018 году

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа села Найфельд»¹ (наименование организации) на 2019 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	В целях обеспечения полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-		Заместитель директора Орлова О.Ф.		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести ревизию наличия в сети Интернет дублирующих, неактуальных сайтов школы и принять меры к изъятию их из информационного пространства; -Провести самообследование полноты представления информации на сайте школы, по его результатам устранить переизбыток или восполнить недостаток информации; -Проверить и при необходимости привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 специальный раздел «Сведения об образовательной организации»; -Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела; -Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов; -Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте; -Привести в соответствие с 	<p>До 01.09.2019</p> <p>До 01.09.2019</p>			
---	---	---	--	--	--

	требованиями Приказа № 785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.				
Не создана на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность страница «Обращение граждан»	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц, ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	До 01.09.2019	Заместитель директора Орлова О.Ф.		
	Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.	До 01.09.2019	Директор школы Константинова О.П.		

	Актуализировать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность	До 01.09.2019	Директор школы Константинова О.П.		
	Для определения наличия на официальном сайте достоверной, полной, актуальной информации определить локальным актом периодичность обновления и график предоставления данных на сайт	До 01.09.2019	Директор школы		
	Создать на сайте организации раздел (страницу) для размещения информации о деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.	До 01.09.2019	Заместитель директора Орлова О.Ф.		
	Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной	постоянно	Педагогический коллектив школы, лица ответственные за ведение электронного журнала и школьного сайта, классные руководители		

	информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п..				
	Обеспечить своевременное размещение сообщений на главной странице раздела «Новости» сайта школы	постоянно	Заместитель директора Орлова О.Ф.		
	Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск»	До 01.09.2019	Заместитель директора Орлова О.Ф.		
Не размещены на официальном сайте организации информации: -о реализуемых программах дополнительного образования, -об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, -сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации: -о реализуемых программах дополнительного образования, -об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, -сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО	До 01.10.2019	Заместитель директора Орлова О.Ф.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися и их	Продолжить работу по созданию условия для индивидуальной работы с обучающимися и их	2019-2020 учебный год	Директор школы, педагогический коллектив		

<p>родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования</p>	<p>родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования</p>				
	<p>Для сохранения морально-психологического климата в коллективе и профилактики конфликтных ситуаций ввести в штатное расписание должность психолога</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>	<p>Директор школы</p>		
<p>Не достаточно оснащен воспитательно-образовательный процесс</p>	<p>Продолжить работу по укреплению материально-технической базы организации: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования для создания предметно-развивающей среды в соответствии с требованиями</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Директор школы</p>		

	ФГОС				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная работа в рамках программ «Доступная среда»	Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 01.09.2019	Директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации					
	Реализация плана повышения квалификации работников организации, осуществляющей образовательную деятельность	2019-2020	Директор школы, заместители директора		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательной организации					
	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	2019-2020	Директор школы		
	Для обеспечения наличия на официальном сайте				

